

# RAPORT

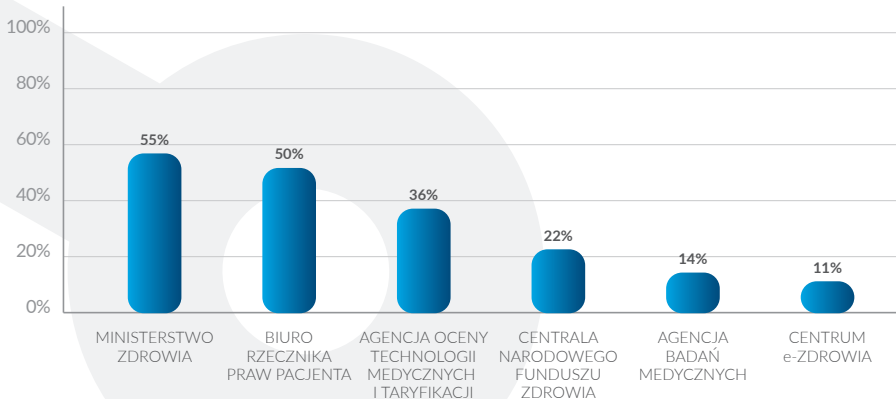
## „Barometr zaangażowania organizacji pacjentów w procesy kształtowania systemu opieki zdrowotnej w Polsce w latach 2022-2023”

**74%** badanych przedstawicieli organizacji pacjentów współpracowało z **przynajmniej jedną instytucją centralną działającą w obszarze ochrony zdrowia.**

**31%** organizacji pacjentów nie miała poczucia sprawczości i nie widziała sensu angażowania się we współpracę z instytucjami państwowymi, ponieważ czuła, że ich głos i tak nic nie zmienia.

- ▶ **42%** przedstawicieli organizacji pacjentów uważa, że ich głos jest uwzględniany przez urzędy centralne w podobnym stopniu, jak w latach 2020-2021
- ▼ **34%** przedstawicieli organizacji pacjentów uważa, że ich głos nie jest wcale lub jest rzadko uwzględniany przez urzędy centralne (w latach 2020-2021 było to **48,9%**)
- ▲ **26%**, że ich głos jest brany pod uwagę w dużym lub bardzo dużym stopniu (**21,3%** w latach 2020-2021)

### Z którymi instytucjami organizacje pacjentów współpracowały najczęściej w latach 2022-2023?



W latach 2020-2021 organizacje pacjentów najczęściej podejmowały współpracę z **Biurem Rzecznika Praw Pacjenta (38%)** oraz **Ministerstwem Zdrowia (34%)**

### Organizacje pacjentów są otwarte na współpracę z instytucjami publicznymi.

Organizacje dotąd niewspółpracujące z daną instytucją wyraziły chęć podjęcia współpracy:

**66%** z Biurem Rzecznika Praw Pacjenta

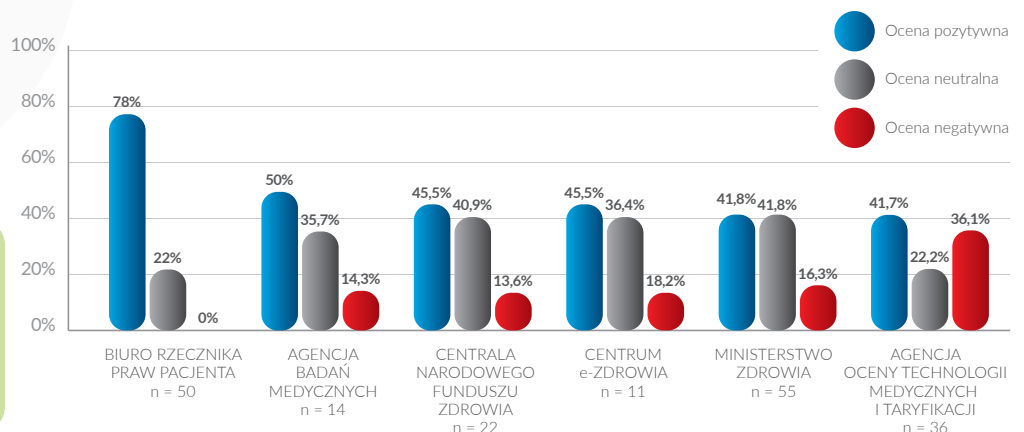
**64,5%** z Ministerstwem Zdrowia

**59%** z Narodowym Funduszem Zdrowia

### Jak organizacje pacjentów oceniają jakość współpracy z urzędami centralnymi?

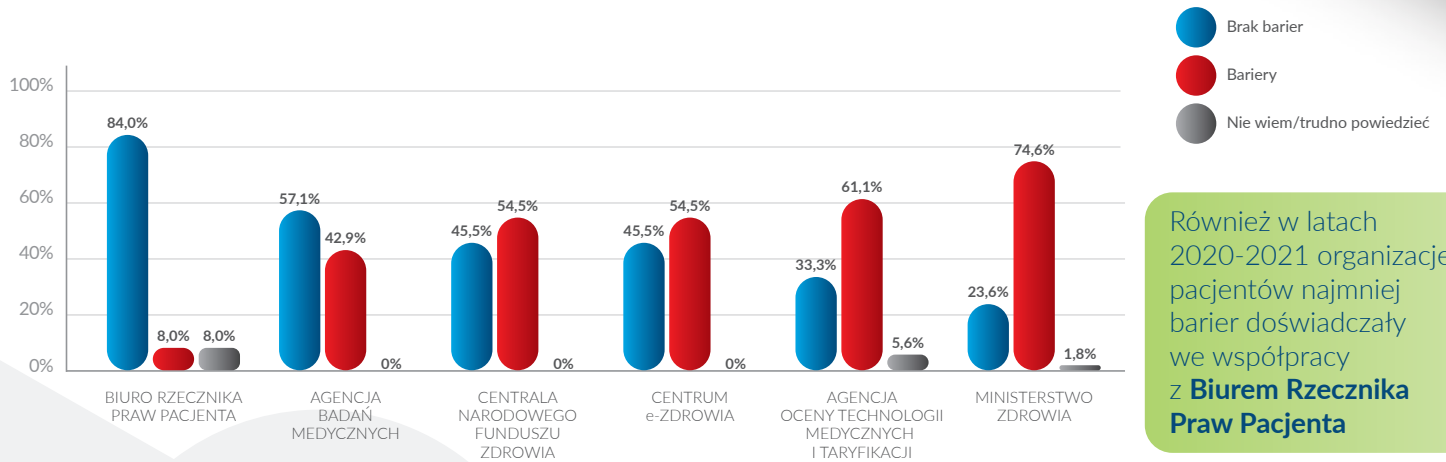
Organizacje pacjentów najwyżej oceniają współpracę z **Biurem Rzecznika Praw Pacjenta.**

**Aż 78%** organizacji pacjentów jest usatysfakcjonowana ze wspólnych działań.



W latach 2020-2021 najlepiej oceniana była współpraca z **Biurem Rzecznika Praw Pacjenta i Agencją Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji**

## Czy organizacje pacjentów doświadczają barier we współpracy z instytucjami?



Również w latach 2020-2021 organizacje pacjentów najmniej barier doświadczały we współpracy z **Biurem Rzecznika Praw Pacjenta**

### Najczęściej wymieniane bariery w podejmowaniu współpracy przez organizacje pacjentów z instytucjami w latach 2022-2023 to:



Brak lub ograniczone zasoby czasowe ze strony organizacji



Brak zaproszenia do udziału w konsultacjach społecznych



Niejasne reguły współpracy pomiędzy administracją rządową a organizacjami pozarządowymi

**Raport „Barometr zaangażowania organizacji pacjentów w procesy kształtowania systemu opieki zdrowotnej w Polsce w latach 2022-2023”** powstał w ramach Akademii Rozwoju Organizacji Pacjentów PACJENCI.PRO.

Głównym celem przeprowadzonego badania było określenie, w jakim stopniu i w jakiej formie organizacje pacjentów zaangażowane były w wybrane procesy związane z kształtowaniem systemu ochrony zdrowia w 2022 i 2023 r. Badanie zrealizowano w okresie grudzień 2023 – styczeń 2024 r.

Współpraca organizacji pacjentów z Agencją Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, Biurem Rzecznika Praw Pacjenta, Centralą Narodowego Funduszu Zdrowia, Ministerstwem Zdrowia badana była po raz drugi. Po raz pierwszy badano współpracę z Agencją Badań Medycznych oraz Centrum e-Zdrowia.

Wyniki I-szej edycji Barometru dostępne są tutaj:

