

REGULAMIN
portalu
PACJENCI.PRO Akademia Rozwoju Organizacji Pacjentów

z dnia 14.05.2020 r.

Spis treści

I.	POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	3
II.	DEFINICJE.....	3
III.	WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG.....	4
IV.	PORTAL.....	5
V.	WYMAGANIA TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO.....	6
VI.	REJESTRACJA.....	7
VII.	PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA.....	8
VIII.	CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY O KORZYSTANIE Z PORTALU.....	8
IX.	PRAWO ODSTĄPIENIA.....	9
X.	OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.....	10
XI.	REKLAMACJE I SPRAWY SPORNE.....	10
XII.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ.....	11
XIII.	POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	11
	Załącznik nr 1.....	13

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin portalu PACJENCI.PRO Akademia Rozwoju Organizacji Pacjentów („Regulamin”) określa zasady świadczenia przez Związek Pracodawców Innowacyjnych Firm Farmaceutycznych INFARMA usług drogą elektroniczną, w rozumieniu art. 2 pkt.4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344 t.j.), za pośrednictwem strony internetowej www.pacjenci.pro, w celu realizacji ogólnopolskiej inicjatywy pod nazwą PACJENCI.PRO Akademia Rozwoju Organizacji Pacjentów.
2. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - 1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - 4) tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.pacjenci.pro w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

II. DEFINICJE

W niniejszym Regulaminie następujące pojęcia posiadają następujące znaczenie:

- 1) **Cookies** – pliki zapisywane na urządzeniu Użytkownika, w których przechowywane są ustawienia i inne informacje używane na odwiedzanych przez niego stronach;
- 2) **Hasło** – ciąg znaków ustalony przez Użytkownika w ramach procesu rejestracji, obejmujący przynajmniej 6 znaków, w tym cyfr, wielkich i małych liter oraz symboli;
- 3) **INFARMA** – związek pracodawców pod nazwą „Związek Pracodawców Innowacyjnych Firm Farmaceutycznych INFARMA” z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000259970, NIP 5213402914, REGON 140640596, e-mail: biuro@infarma.pl, tel. (+48 22) 417 01 70;
- 4) **Konto** – indywidualne konto w Portalu, umożliwiające korzystanie z niego przez Użytkownika poprzez Login i Hasło;
- 5) **Login** – indywidualne oznaczenie Użytkownika w postaci adresu elektronicznego, którym Użytkownik posługuje się w celu dostępu do Konta;
- 6) **Regulamin** – niniejszy Regulamin portalu PACJENCI.PRO Akademia Rozwoju Organizacji Pacjentów;

- 7) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do INFARMY przez Użytkownika (w tym niezarejestrowanego) w trybie postępowania reklamacyjnego, w którym Użytkownik zgłasza swoje zastrzeżenia, w szczególności dotyczące korzystania z Portalu lub Rejestracji;
- 8) **Rejestracja** – założenie przez Użytkownika Konta, umożliwiającego korzystanie z Portalu (zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną), na zasadach określonych niniejszym Regulaminem;
- 9) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Portalu. Użytkownikiem jest również, zależnie od kontekstu osoba, która korzystała lub wnioskowała o korzystanie z Portalu;
- 10) **Portal** – prowadzony przez INFARMĘ pod adresem internetowym www.pacjenci.pro portal PACJENCI.PRO Akademia Rozwoju Organizacji Pacjentów.

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

A. WARUNKI OGÓLNE

1. INFARMA umożliwia Korzystanie z Portalu drogą elektroniczną zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
2. Z Portalu mogą korzystać tylko Użytkownicy, którzy zaakceptują niniejszy Regulamin oraz zapoznają się z Polityką Prywatności.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i Polityką Prywatności przed rozpoczęciem korzystania z Portalu, a w ramach procesu rejestracji do potwierdzenia akceptacji Regulaminu i zapoznania się z Polityką Prywatności .

B. DOSTĘP DO PORTALU

1. INFARMA podejmuje starania, aby korzystanie z Portalu możliwe było przez całą dobę i przez 7 dni w tygodniu. Tym niemniej z uwagi na specyfikę działalności internetowej, INFARMA nie jest w stanie zagwarantować stałej dostępności Portalu lub jego poszczególnych funkcjonalności, w szczególności z uwagi na okoliczności wskazane w punkcie 2 i 3 poniżej.
2. INFARMA zastrzega sobie prawo do wprowadzania przerw technicznych w działaniu Portalu lub Konta, przy czym informacja o planowanych przerwach technicznych zostanie udostępniona poprzez podanie do wiadomości w ramach Portalu lub Konta z wyprzedzeniem co najmniej 24-godzinnym – o ile będzie to możliwe.
3. INFARMA zastrzega możliwość zaistnienia przerw w działaniu Portalu lub Konta, wynikających z siły wyższej (w szczególności: pożar, powódź, wojna, strajk, działania władz państwowych, atak terrorystyczny, brak zasilania, ogłoszenie stanu epidemii, stanu zagrożenia epidemicznego lub wystąpienie zagrożenia epidemicznego) oraz szczególnych sytuacji związanych ze specyfiką

działalności internetowej (zakłócenia infrastruktury wywołane działaniem osób trzecich, wirusy, awarie oprogramowania).

4. INFARMA zastrzega możliwość blokady dostępu do Konta ze względów bezpieczeństwa do czasu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji. Blokada, o której mowa powyżej, może dotyczyć w szczególności sytuacji wielokrotnego nieudanego logowania, wykorzystywania Konta do dostarczania treści o charakterze bezprawnym lub uzasadnionego podejrzenia uzyskania dostępu do Konta przez osobę nieuprawnioną.
5. Prawidłowe korzystanie z Portalu wymaga spełnienia wymogów technicznych, szczegółowo opisanych w punkcie V niniejszego Regulaminu.

C. TREŚCI I DOBRA NIEMATERIALNE

1. Treści oraz inne dobra niematerialne opublikowane w Portalu chronione są przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1997 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1231 z póź.zm.) oraz innych ustaw kształtujących ochronę praw własności intelektualnej.
2. O ile w nocie copyright, zamieszczonej pod danym materiałem, nie zastrzeżono odmiennie, Użytkownik jest uprawniony do pobrania i wykorzystywania materiałów i treści udostępnionych w Portalu wyłącznie do celów niekomercyjnych, na użytek organizacji pacjentów, w której jest zrzeszony i z poszanowaniem autorstwa materiału.

IV. PORTAL

A. CEL FUNKCJONOWANIA PORTALU I FUNKCJONALNOŚCI

1. INFARMA za pośrednictwem Portalu prowadzi działalność edukacyjną w celu wsparcia organizacji pacjentów w realizacji ich zadań statutowych oraz zwiększania ich udziału w budowaniu systemu ochrony zdrowia.
2. Portal jest dedykowany przedstawicielom organizacji pacjentów, których działalność statutowa obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Poszczególni Użytkownicy mogą mieć dostęp do zakresu merytorycznego Portalu związanego z działalnością danej organizacji Pacjentów.
4. INFARMA w ramach Portalu umożliwiała Użytkownikom korzystanie z funkcjonalności, obejmujących w szczególności:
 - a) bazę wiedzy (dostęp do materiałów i opracowań merytorycznych), w tym poprzez wymianę doświadczeń;
 - b) biuletyn informacyjny (newsletter);
 - c) indywidualne konsultacje Użytkowników z ekspertami w wybranych dziedzinach (szczegółowe zasady mogą być objęte odrębnymi uregulowaniami);

- d) warsztaty, w tym webinary (szczegółowe zasady mogą być objęte odrębnymi uregulowaniami).
5. Użytkownicy Portalu mogą mieć ponadto dostęp do dedykowanych forów w mediach społecznościowych (np. Facebook, LinkedIn).
 6. Funkcjonalności Portalu oraz rodzaj, forma i zawartość prezentowanych w Portalu treści mają charakter dynamiczny i mogą ulegać zmianom.
 7. Korzystanie z Portalu i poszczególnych funkcjonalności jest nieodpłatne.

B. RODZAJ UDOSTĘPNIANYCH TREŚCI

1. Materiały, newsletter lub dostępne dla Użytkowników Portalu warsztaty lub webinary mogą pochodzić od niezależnych autorów i, o ile nie wskazano w nich inaczej, nie stanowią oficjalnego stanowiska INFARMA.
2. INFARMA dokłada wszelkich starań, aby zawarte w Portalu materiały, newsletter lub dostępne dla Użytkowników Portalu warsztaty lub webinary były rzetelne i wiarygodne. INFARMA zastrzega jednak, że nie zawsze możliwa jest pełna weryfikacja prawidłowości, co może rzutować na trafność zawartego przekazu. Treści mogą w niektórych wypadkach mieć charakter subiektywny, stanowiąc oceny i opinie osób je wyrażających.
3. Materiały, newsletter lub dostępne dla Użytkowników Portalu warsztaty lub webinary, o ile nie wskazano inaczej, mają charakter pomocniczy i nie stanowią porady prawnej, podatkowej, finansowej ani innego typu. INFARMA nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z ich wykorzystania, ani za poleganie lub opieranie się wyłącznie na ich treści.
4. Jakikolwiek treści nie stanowią oferty, rekomendacji ani reklamy produktów leczniczych.
5. Portal może zawierać odniesienia do stron internetowych będących własnością innych podmiotów. Odniesienia te mają na celu ułatwienie dotarcia do informacji, a INFARMA nie ponosi odpowiedzialności za zawarte tam treści ani ich wykorzystanie przez Użytkownika czy osoby trzecie.
6. Materiały, newsletter lub dostępne dla Użytkowników Portalu warsztaty lub webinary mogą zawierać informacje handlowe INFARMY oraz podmiotów trzecich.

V. WYMAGANIA TECHNICZNE I BEZPIECZEŃSTWO

1. W celu prawidłowego korzystania z Portalu zalecane jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
 - a. połączenie z siecią Internet;

- b. używanie przeglądarki internetowej: Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, Vivaldi, lub Microsoft Edge, względnie innych kompatybilnych z nimi przeglądarek, każdorazowo w najnowszej stabilnej wersji udostępnionej przez producenta danej przeglądarki;
 - c. włączona obsługa JavaScript i „cookies”.
2. Brak spełnienia wymagań technicznych wskazanych w pkt 1 lit. b (używanie innej przeglądarki lub innej wersji) nie oznacza braku możliwości korzystania z Portalu, tym niemniej może wiązać się z utrudnieniami lub nieprawidłowym funkcjonowaniem Portalu.
 3. Wyłączenie obsługi JavaScript i „cookies” lub ingerencja w tę obsługę (np. poprzez zastosowanie dodatków, nakładek, niestandardowych ustawień i innych rozwiązań tego rodzaju) nie blokują możliwości korzystania z Portalu, ale mogą powodować utrudnienia w połączeniu z Portalem i w korzystaniu z funkcjonalności. Szczegółowe informacje dotyczące „cookies” zawarte zostały w Polityce Prywatności.
 4. Korzystanie z Portalu poprzez sieć Internet wiąże się z ryzykiem typowym dla działalności internetowej. Szczegółowe informacje w zakresie bezpieczeństwa zawarte zostały w Polityce Prywatności.

VI. REJESTRACJA

1. Poprzez Rejestrację dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a INFARMA na świadczenie usług drogą elektroniczną, w ramach której Użytkownik ma możliwość korzystania z Portalu za pośrednictwem Konta.
2. Rejestracja odbywa się na stronie www.pacjenci.pro i polega na założeniu Konta.
3. Rejestracji może dokonać wyłącznie osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Portal dedykowany jest osobom funkcjonującym w ramach organizacji pacjentów. Inne osoby mogą dokonać Rejestracji, w umotywowanych sytuacjach, po uzyskaniu zgody INFARMY.
5. Rejestracja odbywa się w następujący sposób:
 - a. Po uruchomieniu na stronie www.pacjenci.pro funkcji „Rejestracja” (dostępnej np. poprzez ekrany „Zaloguj” – „Zarejestruj się”), Użytkownik poproszony zostaje o podanie danych niezbędnych do założenia Konta, w tym imienia i nazwiska, oznaczenia organizacji pacjentów, w której Użytkownik jest zrzeszony, adresu e-mail, Hasła oraz zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności, a następnie o potwierdzenie akceptacji. Użytkownik może dobrowolnie podać numer telefonu w celu ułatwienia kontaktu.

- b. Dodatkowo Użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji (newslettera) drogą elektroniczną na podany przez Użytkownika adres elektroniczny adres e-mail.
 - c. Jeżeli Użytkownik dokonał akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności, INFARMA dokonuje weryfikacji danych wskazanych przez Użytkownika podczas Rejestracji, w szczególności danych organizacji pacjentów, w której jest zrzeszony Użytkownik oraz ustala zakres dostępu do Portalu dla Użytkownika.
 - d. Po pozytywnej weryfikacji, do Użytkownika na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość autoryzacyjna służąca do dokończenia procesu Rejestracji.
 - e. W celu ukończenia procesu Rejestracji (aktywacji Konta) Użytkownik powinien uruchomić otrzymany link autoryzacyjny. Ze względów bezpieczeństwa ważność linku autoryzacyjnego jest ograniczona czasowo.
6. Z wykorzystaniem jednego adresu e-mail może zostać założone tylko jedno Konto.
 7. Z chwilą uruchomieniu przez Użytkownika otrzymanego linku autoryzacyjnego, Rejestracja Użytkownika zostaje zakończona i tym samym jest on uprawniony do korzystania z Portalu.
 8. Korzystanie z niektórych funkcjonalności dostępnych w Portalu następuje zgodnie z regulaminami dedykowanymi tym funkcjonalnościom.

VII. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik nie ponosi na rzecz INFARMY żadnych opłat z tytułu korzystania z Portalu.
2. Użytkownik ponosi koszty połączenia z Internetem według taryf stosowanych przez operatorów obsługujących te połączenia.
3. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - 1) korzystania z Konta w sposób niezakłócający działania Portalu, w szczególności w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników;
 - 2) korzystania z Konta zgodnie z jego przeznaczeniem i w zgodzie z Regulaminem;
 - 3) zachowania w tajemnicy i nieudostępniania innym osobom Loginu i Hasła, a także nieujawniania innym osobom danych umożliwiających nieuprawniony dostęp do Konta;
 - 4) podawania prawdziwych danych oraz aktualizowania swoich danych, w szczególności zgłoszenia INFARMA zaprzestania bycia członkiem organizacji pacjentów;
 - 5) przestrzegania zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym.

VIII. CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY O KORZYSTANIE Z PORTALU

1. Umowa o korzystanie z Portalu zostaje zawarta na czas nieokreślony.

2. Rezygnacja z korzystania z Portalu może nastąpić w każdym czasie w drodze porozumienia stron.
3. Każda ze stron może w każdym czasie jednostronnie, bez wskazania przyczyn, rozwiązać umowę o korzystanie z Portalu z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.
4. Wypowiedzenie umowy o korzystanie z Portalu przez Użytkownika może nastąpić poprzez:
 - a. skorzystanie z odpowiedniej funkcji Portalu (funkcja usunięcia Konta), w razie jej udostępnienia w tym celu przez INFARME; albo
 - b. przesłanie na adres kontakt@pacjenci.pro wiadomości e-mail, wyrażającej wolę usunięcia Konta; albo
 - c. przesłanie w formie pisemnej oświadczenia wyrażającego wolę usunięcia Konta na adres INFARMY.
5. INFARMA może rozwiązać umowę o korzystanie z Portalu bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz zlikwidować Konto, jeśli:
 - a. cel rejestracji lub sposób korzystania z Portalu jest w oczywisty sposób sprzeczny z Regulaminem;
 - b. działalność Użytkownika jest sprzeczna z przepisami prawa, w szczególności jeśli Użytkownik dostarcza treści o charakterze bezprawnym lub dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych;
 - c. Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu;
 - d. podane przez Użytkownika dane budzą obiektywnie uzasadnione wątpliwości co do ich poprawności lub zgodności z prawdą, a wątpliwości tych nie udało się usunąć w drodze kontaktu z Użytkownikiem.
6. Przez obiektywnie uzasadnione wątpliwości, o których mowa w pkt 5 lit d. powyżej należy rozumieć w szczególności podanie fikcyjnych danych.
7. Do czasu upływu okresu wypowiedzenia, strona umowy składająca wypowiedzenie może za zgodą drugiej strony cofnąć swoją decyzję o rozwiązaniu umowy o korzystanie z Portalu.
8. Rozwiązanie umowy o korzystanie z Portalu przez którąkolwiek ze stron, jak również jej rozwiązanie za obustronną zgodą, jest równoznaczne z zablokowaniem dostępu do Konta, jego usunięciem oraz wygaśnięciem Loginu i Hasła.

IX. PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem (osobą zakładającą Konto w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o korzystanie z Portalu, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od jej zawarcia, tj. od ukończenia rejestracji (punkt VI. 5 powyżej), jeżeli Użytkownik w tym

terminie prześle na piśmie na adres INFARMY oświadczenie o odstąpieniu od umowy o korzystanie z Portalu (przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawiera Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu – jego stosowanie nie jest obowiązkowe). Do zachowania powyższego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed upływem terminu.

2. Postanowienia pkt 1 powyżej nie ograniczają możliwości wypowiedzenia umowy o korzystanie z Portalu, także po upływie wskazanego powyżej terminu, w trybie przewidzianym postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku odstąpienia od umowy o korzystanie z Portalu, umowa ta uważana jest za niezawartą, Konto jest usuwane, zaś Login i Hasło wygasają.

X. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest INFARMA.
2. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), jak również z innymi aktami prawnymi, uzupełniającymi lub zastępującymi wskazane wyżej regulacje.
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności.

XI. REKLAMACJE I SPRAWY SPORNE

A. SKŁADANIE REKLAMACJI

1. Każdy Użytkownik (w tym niezarejestrowany) może złożyć Reklamację.
2. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej – na adres e-mail: kontakt@pacjenci.pro lub pisemnej na adres INFARMY.
3. W celu ułatwienia rozpatrzenia Reklamacji, Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane Użytkownika;
 - b. opis sytuacji;
 - c. oczekiwania Użytkownika dotyczące sposobu rozstrzygnięcia Reklamacji;
4. Reklamacje są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od daty, gdy INFARMA mogła się zapoznać z ich treścią. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. Jeżeli INFARMA nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa powyżej, uważa się, że reklamacja została uznana.

B. SPRAWY SPORNE

1. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów z umowy o korzystanie z Portalu jest rzeczowo i miejscowo właściwy sąd powszechny.
2. Zgodnie z Rozporządzeniem UE nr 524/2013 w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich, konsumenci (osoby zakładające Konto w celach niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową) mają prawo do rozstrzygnięcia sporów z przedsiębiorcami zawierającymi internetowe umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług, w sposób pozasądowy za pośrednictwem prowadzonego w tym celu systemu internetowego. Skargę można złożyć na formularzu dostępnym pod adresem:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>

XII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. INFARMA nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:
 - 1) korzystaniem z Konta przez Użytkownika niezgodnie z Regulaminem;
 - 2) korzystaniem z Konta przez osobę trzecią, której Użytkownik ujawnił dane dostępne;
 - 3) okolicznościami wynikającymi z wystąpienia siły wyższej.
2. INFARMA nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych Użytkowników w Portalu, jeżeli nie posiada wiarygodnej wiedzy o bezprawnej treści przekazu a po powzięciu takiej informacji niezwłocznie uniemożliwi dostęp do takich treści. Za powzięcie informacji o bezprawnym charakterze treści zamieszczonym na Portalu uważa się w szczególności zgłoszenie naruszenia przez innego Użytkownika.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. INFARMA uprawniona jest do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - a. zmianę obowiązujących przepisów prawa, urzędowych wytycznych i rekomendacji lub interpretacji przepisów prawa, które mają wpływ na treść Regulaminu;
 - b. okoliczności wynikające z siły wyższej;
 - c. zmianę lub wycofanie funkcjonalności;
 - d. zmianę systemów informatycznych lub technicznych bądź dostawcy usług informatycznych;
 - e. korektę błędów i omyłek.
2. INFARMA powiadomi Użytkownika o każdorazowej zmianie Regulaminu, w formie komunikatu przesłanego na adres poczty elektronicznej podany INFARMIE przez Użytkownika (wskazany w danych rejestracyjnych). Użytkownicy będą związani postanowieniami nowego Regulaminu, o

ile nie rozwiążą umowy o korzystanie z Portalu w terminie 30 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu.

3. Zmiana Regulaminu nie ma zastosowania do czynności dokonanych przed zmianą.
4. W relacjach pomiędzy Użytkownikiem a INFARMĄ przed zawarciem umowy o korzystanie z Portalu oraz do zawarcia i wykonania umowy, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
5. W relacjach INFARMY z Użytkownikiem stosowany jest język polski.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.05.2020.

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**Związek Pracodawców Innowacyjnych Firm
Farmaceutycznych INFARMA**
ul. Puławska 182,
02-670 Warszawa

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o korzystanie z Portalu Pacjenci.Pro.

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Data:

Podpis Użytkownika