



## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

wersja z dnia 14 .05.2020

## SPIS TREŚCI

<b>I. WPROWADZENIE</b>	3
<b>II. KIM JESTEŚMY?</b>	3
<b>III. UŻYTKOWNICY</b>	3
<b>IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH</b>	4
A. KTO PRZETWARZA MOJE DANE OSOBOWE?	4
B. REGULACJE PRAWNE	4
C. JAK PRZETWARZAMY DANE?	4
D. JAKIE DANE PRZETWARZAMY?	5
E. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY DANE I JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA?	7
F. KTO BĘDZIE ODBIORCĄ MOICH DANYCH OSOBOWYCH?	9
G. JAKIE PRZYSŁUGUJĄ MI PRAWA?	9
H. JAK DŁUGO DANE OSOBOWE BĘDĄ PRZETWARZANE?	9
I. CZY JEST TO KONIECZNE?	9
<b>V. LINKI DO STRON OSÓB TRZECICH</b>	10
<b>VI. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE</b>	10
<b>VII. ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z KOMUNIKACJI INTERNETOWEJ</b>	10
<b>VIII. ZMIANY</b>	12
<b>IX. KONTAKT</b>	12

## I. WPROWADZENIE

Związek Pracodawców Innowacyjnych Firm Farmaceutycznych INFARMA („INFARMA”) przykładą wielką wagę do poszanowania prywatności i zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom naszych stron internetowych oraz odbiorcom komunikacji internetowej. Wobec powyższego zostały opracowane niniejsze zasady ochrony prywatności („**Polityka Prywatności**”), mające w jasny sposób przedstawiać informacje w zakresie gromadzenia i przetwarzania danych osobowych z wykorzystaniem Internetu.

Niniejsza Polityka Prywatności znajduje zastosowanie do wszystkich stron internetowych prowadzonych przez INFARMA, w szczególności zaś: [www.infarma.pl](http://www.infarma.pl), [www.certyfikacja.infarma.pl](http://www.certyfikacja.infarma.pl), [www.badaniaklinicznepolsce.pl](http://www.badaniaklinicznepolsce.pl), [www.kodeksprzejrzystosci.pl](http://www.kodeksprzejrzystosci.pl), [www.zdrowszyswiat.pl](http://www.zdrowszyswiat.pl), [www.wewontrest.pl](http://www.wewontrest.pl), [www.pacjenci.pro](http://www.pacjenci.pro) („**Strony**”), jak również do prowadzonego przez INFARMA mailingu, w tym newsletterów („**Mailing**”).

Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszystkich osób odwiedzających Strony INFARMA, tj. zarówno do osób zalogowanych jak i niezalogowanych. Poszczególne serwisy i usługi oferowane przez INFARMA mogą przewidywać dodatkowe, szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych – w takim przypadku te dodatkowe szczegółowe zasady uzupełniają lub zmieniają niniejszą Politykę Prywatności.

## II. KIM JESTEŚMY?

Niniejsza Polityka Prywatności została opracowana przez Związek Pracodawców Innowacyjnych Firm Farmaceutycznych INFARMA z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców oraz do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000259970, NIP 5213402914, REGON 140640596 („**INFARMA**”).

## III. UŻYTKOWNICY

Zarówno Mailing jak i Strony są przeznaczone dla osób pełnoletnich („**Użytkownicy**”).

Korzystanie z wybranych funkcji niektórych Stron może wymagać rejestracji Użytkownika jak również może być dostępne jedynie dla Firm członkowskich INFARMA, ich przedstawicieli lub przedstawicieli organizacji pacjentów.

Odbiorcami Mailingu (zależnie od jego rodzaju) są:

1. przedstawiciele firm członkowskich INFARMA – Mailing dot. spraw bieżących INFARMA;
2. członkowie i obserwatorzy grup roboczych i zespołów zadaniowych INFARMA – Mailing dot. spraw związanych z pracami grup i zespołów roboczych INFARMA;
3. osoby, które wyraziły zgodę na otrzymywanie od INFARMY newsletterów/materiałów promujących działalność INFARMY.
4. osoby (przedstawiciele organizacji pacjentów) zarejestrowane na portalu [www.pacjenci.pro](http://www.pacjenci.pro).

#### **IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

##### **A. KTO PRZETWARZA MOJE DANE OSOBOWE?**

Administratorem danych osobowych osób odwiedzających Stronę i odbiorców Mailingu jest Związek Pracodawców Innowacyjnych Firm Farmaceutycznych INFARMA. Pełne dane adresowe INFARMA są podane w pkt II powyżej.

##### **B. REGULACJE PRAWNE**

Dane osobowe przetwarzane są przez INFARMA, na zasadach określonych w niniejszej Polityce Prywatności, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U.2019.1781), rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”), ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. 2020.344 ze zm.), jak również z innymi mającymi zastosowanie aktami prawnymi.

##### **C. JAK PRZETWARZAMY DANE?**

Użytkownicy pozostają anonimowi i tylko od ich decyzji i zachowania zależy czy, kiedy i w jakim zakresie INFARMA będzie gromadzić i przetwarzać ich dane osobowe. Gromadzenie danych osobowych może wynikać z:

1. rejestracji i korzystania z konta Użytkownika;
2. obecności Użytkownika na liście Mailingowej;
3. podjęcia przez Użytkownika kontaktu z INFARMA za pośrednictwem dostępnego na Stronie formularza kontaktowego;
4. zgłoszenia i korzystania z usług i inicjatyw oferowanych przez INFARMA (np. szkolenia, webinaria, konsultacje i mentoring, w tym oferowane za pośrednictwem portalu [www.pacjenci.pro](http://www.pacjenci.pro));

5. zgłoszenia reklamacji;
6. funkcjonowania plików cookies / technologii kontrolujących ruch.

#### **D. JAKIE DANE PRZETWARZAMY?**

##### Rejestracja i korzystanie z konta Użytkownika

W toku rejestracji i korzystania z konta Użytkownika przetwarzane są następujące dane osobowe:

- a) login i hasło (dane dostępne), przy czym loginem może być adres e-mail;
- b) adres e-mail;
- c) imię i nazwisko;
- d) numer telefonu (dot. certyfikacji wydarzeń i kontaktu w ramach korzystania z portalu [www.pacjenci.pro](http://www.pacjenci.pro));
- e) nazwa firmy lub organizacji pacjentów;
- f) ulubione dokumenty (dot. intranetu).

Dodatkowo wykorzystywane są cookies (szerzej patrz niżej).

##### Zgłoszenia do usług i inicjatyw oferowanych przez INFARMA

- a) imię i nazwisko;
- b) adres e-mail;
- c) nazwa firmy lub organizacji pacjentów;
- a) numer telefonu (pomocniczo).

##### Mailing

Na potrzeby Mailingu (zależnie od rodzaju) przetwarzane są następujące dane osobowe:

- a) adres e-mail;
- b) imię i nazwisko;
- c) nazwa firmy lub organizacji pacjentów;
- d) uczestnictwo /status obserwatora w grupie roboczej INFARMA lub w zespole zadaniowym.

##### Formularz kontaktowy

Na Stronach w polu „Kontakt” może znajdować się formularz kontaktowy. W ramach formularza kontaktowego, Użytkownik podaje:

- a) adres e-mail;
- b) imię i nazwisko.

##### Reklamacje

Na potrzeby reklamacji, przetwarzane są następujące dane osobowe:

- a) imię i nazwisko;
- b) dane kontaktowe (np. adres e-mail lub inne dane podane w toku składania reklamacji).

#### Odwiedzanie Stron

Strony prowadzone przez INFARMA wykorzystują pliki cookies.

Pliki cookies - tzw. „ciasteczka” (ang. „cookies”) są plikami tekstowymi zapisywanymi na dysku komputera lub innego urządzenia, z którego korzysta Internauta. W plikach cookies zapisywane są informacje niezbędne do prawidłowego działania serwisów internetowych, w szczególności tych, które wykorzystują mechanizmy autoryzacji. Zadaniem takich plików jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania stron oraz usług dostępnych za ich pośrednictwem, w tym szczególnie usług dostępnych po zalogowaniu. Dzięki plikom cookies możliwe jest także monitorowanie aktywności Użytkowników na stronach.

Odwiedzając Strony, bez zmian ustawienia urządzenia i oprogramowania używanego do korzystania ze Stron w sposób zapobiegający otrzymywaniu plików cookies, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie unikalnych plików cookies, które będą zapisywane w pamięci jego komputera lub innego urządzenia, w celu zapewnienia poprawnego działania Stron i realizacji dalszych celów ich zastosowania.

Strony prowadzone przez INFARMA wykorzystują następujące pliki cookies:

1. Sesyjne - obecne w przeglądarce i urządzeniu do czasu opuszczenia strony (służące do utrzymania sesji);
2. Stałe - pozostające w przeglądarce i urządzeniu wg parametrów pliku lub do momentu ich ręcznego usunięcia i są generowane lub aktualizowane przy każdorazowej wizycie na Stronie. Umożliwiają one Użytkownikowi korzystającemu z konta późniejszą identyfikację przy logowaniu, jak również są wykorzystywane w celu ułatwienia Użytkownikowi korzystania z konta i Strony.

Każdy Użytkownik może zapobiec umieszczeniu plików cookies w pamięci swojego urządzenia. W tym celu należy skorzystać z opcji wyłączenia tego mechanizmu, która dostępna jest w każdej przeglądarce internetowej. Warto jednak pamiętać, iż brak akceptacji plików cookies w przeglądarce internetowej może ograniczyć lub całkowicie uniemożliwić poprawne korzystanie ze

Stron, udostępnianych za ich pośrednictwem usług, jak również innych witryn i usług udostępnianych poprzez Strony.

Ustawienie przeglądarki internetowej w sposób umożliwiający umieszczenie plików cookies w pamięci urządzenia uznaje się za wyrażenie zgody przez Użytkownika na stosowanie plików cookies przez Strony.

Poniżej znajdują się odnośniki do informacji, w jaki sposób możliwe jest dokonanie zmiany ustawień obsługi cookies w najbardziej popularnych przeglądarkach:

- a) [Firefox;](#)
- b) [Chrome;](#)
- c) [Internet Explorer;](#)
- d) [Microsoft Edge;](#)
- e) [Opera;](#)
- f) [Safari.](#)

Odwiedzając Strony, mogą być automatycznie zbierane anonimowe dane dotyczące wizyty Użytkowników. W szczególności są to: adres IP, nazwa domeny, z której Użytkownik łączy się ze Stroną, typ przeglądarki oraz system operacyjny.

Dodatkowo Strony, w celu kontroli ruchu, wykorzystują narzędzie Google Analytics służące do dostarczania anonimowych, zagregowanych informacji na temat źródeł, czasu i przebiegu wizyty Użytkowników na Stronie. Dzięki wykorzystaniu Google Analytics możliwe jest lepsze dopasowanie treści do preferencji Użytkowników. Po więcej informacji o Google Analytics kliknij [tutaj](#). Narzędzie umożliwia Użytkownikowi jego wyłączenie (opt-out). Szerzej patrz: [tutaj](#).

#### E. W JAKIM CELU PRZETWARZAMY DANE I JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA?

Cel	Podstawa prawna
Umożliwienie zarejestrowanym Użytkownikom korzystania z konta oraz składania Reklamacji	<b>art. 6 ust. 1 lit. b RODO</b> - niezbędność do wykonania zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub podjęcie działań na żądanie Użytkownika przez zawarciem umowy
Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na INFARMA (np. w razie konieczności udostępnienia danych osobowych organom państwowym)	<b>art. 6 ust. 1 lit. c RODO</b> – konieczność wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na INFARMA

<p>Realizacja prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez INFARMA:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Informowanie przedstawicieli firm członkowskich o sprawach związanych z funkcjonowaniem INFARMA;</li><li>2. Informowanie członków i obserwatorów grup roboczych i zespołów zadaniowych o sprawach bieżących związanych z ich pracami;</li><li>3. Promowanie działalności INFARMA (w tym po uzyskaniu zgody, poprzez przesyłanie newsletterów);</li><li>4. Ochrona przed nieautoryzowanym dostępem;</li><li>5. Umożliwienie odpowiedzi na wiadomości przekazywane poprzez formularz kontaktowy;</li><li>6. Umożliwienie zgłoszenie do usług i inicjatyw oferowanych przez INFARMA (np. szkolenia, webinaria, konsultacje i mentoring);</li><li>7. Umożliwienie rozpatrzenia i odpowiedzi na złożone reklamacje;</li><li>8. Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;</li><li>9. Cookies:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Stron;</li><li>b. Lepsze dopasowanie Stron i usług do preferencji Użytkowników.</li></ol></li></ol>	<p><b>art. 6 ust. 1 lit. f RODO</b> – niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez INFARMA</p>
---	---



#### **F. KTO BĘDZIE ODBIORCĄ MOICH DANYCH OSOBOWYCH?**

Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom, które świadczą na rzecz INFARMA usługi pomocnicze, w szczególności w zakresie usług informatycznych. Ponadto, dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom upoważnionym do dostępu do danych osobowych na mocy przepisów prawa.

Ewentualne udostępnienie danych osobowych do państwa trzeciego (poza terytorium Unii Europejskiej) może nastąpić jedynie, gdy zapewniony jest właściwym poziom ochrony danych osobowych (np. zapewnienie w danym państwie odpowiedniego poziomu ochrony zostało stwierdzone przez Komisję Europejską lub są stosowane właściwe zabezpieczenia, jak przykładowo standardowe klauzule ochrony przyjęte przez Komisję Europejską).

#### **G. JAKIE PRZYSŁUGUJĄ MI PRAWA?**

Użytkownikowi przysługuje w każdym czasie prawo do żądania dostępu do jego danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, ich przeniesienia, a także wniesienia skargi do organu nadzoru.

W zakresie, w jakim przetwarzanie oparte jest na realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez INFARMA lub odbiorców, Użytkownikowi przysługuje dodatkowo prawo, aby w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania.

W odniesieniu do danych, które są przetwarzane na podstawie zgody Użytkownika, Użytkownikowi przysługuje dodatkowo w dowolnym momencie prawo do wycofania udzielonej zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

#### **H. JAK DŁUGO DANE OSOBOWE BĘDĄ PRZETWARZANE?**

Dane Użytkowników są przetwarzane przez okres realizacji celów przetwarzania, nie dłużej niż przez okres, w którym są rozstrzygane ewentualne roszczenia lub takie roszczenia mogłyby powstać, a nie uległy przedawnieniu.

#### **I. CZY JEST TO KONIECZNE?**

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże niektóre dane osobowe są konieczne dla umożliwienia założenia konta przez Użytkownika, otrzymywania Mailingu,

zgłoszenia i korzystania z usług i inicjatyw oferowanych przez INFARMA lub umożliwienia odpowiedzi na zadane pytanie lub reklamację.

## **V. LINKI DO STRON OSÓB TRZECICH**

Na Stronach umieszczamy łącza (linki) prowadzące do innych stron internetowych. Linki mogą znaleźć się również w przygotowanym przez nas Mailingu. Staramy się wybierać te strony internetowe, co do których jesteśmy przekonani, że są przydatne dla Użytkowników i spełniają wysokie standardy. Jednakże nie jesteśmy w stanie zagwarantować standardów każdej strony internetowej, do której prowadzi łącze (link), ani nie jesteśmy odpowiedzialni za materiały znajdujące się na innych stronach internetowych.

Prosimy pamiętać, że strony internetowe podmiotów trzecich mogą zbierać od Użytkowników informacje umożliwiające identyfikację. Sposoby postępowania z informacjami na takich stronach internetowych nie podlegają niniejszej Polityce Prywatności. Rekomendujemy, aby Użytkownik po połączeniu się z inną stroną internetową zawsze, przed dobrowolnym przekazaniem informacji umożliwiających identyfikację, zapoznał się z obowiązującą dla niej polityką prywatności.

## **VI. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE**

W ramach niektórych Stron wykorzystujemy media społecznościowe takie jak Add This, Facebook, Twitter, LinkedIn aby promować działalność INFARMA. Kliknięcie przez Użytkownika w zamieszczone na Stronach linki mediów społecznościowych (oznaczone logo lub nazwą danego medium społecznościowego) umożliwia połączenie treści Strony z profilem Użytkownika w danym medium społecznościowym. Przez to dane medium może przyporządkować wejście na naszą Stronę kontu Użytkownika w tym medium. Po więcej informacji na temat:

1. Add This - kliknij [tutaj](#);
2. Facebook - kliknij [tutaj](#);
3. Twitter - kliknij [tutaj](#);
4. LinkedIn - kliknij [tutaj](#).

## **VII. ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z KOMUNIKACJI INTERNETOWEJ**

INFARMA zapewnia, iż dokłada starań, by dane Użytkowników były gromadzone i przetwarzane z zachowaniem należytej staranności, w sposób zapewniający wysoki poziom bezpieczeństwa. INFARMA wdraża środki mające na celu zabezpieczenie danych osobowych przed utratą, niewłaściwym użyciem i nieupoważnionym dostępem, ujawnieniem, modyfikacją i zniszczeniem. W szczególności wszelkie dane dotyczące Użytkownika korzystającego z konta przesyłane za pośrednictwem sieci Internet są szyfrowane z wykorzystaniem protokołu HTTPS.

Pomimo podejmowanych wysiłków, korzystanie z sieci Internet wiąże się z ryzykiem typowym dla działalności internetowej. W szczególności zwracamy uwagę na ryzyko związane z:

1. szkodliwym oprogramowaniem (np. wirusy, malware);
2. możliwością uzyskania dostępu do danych Użytkownika i danych zawartych na jego koncie przez osoby niepowołane;
3. możliwością wysyłania fałszywych wiadomości przypominających Mailing lub powstania fałszywych stron do złudzenia przypominających którąś ze Stron, służących do wyłudzenia danych Użytkownika, w tym hasła;
4. możliwością przechwytywania danych przepływających w sieci.

Dążąc do zminimalizowania wskazanych wyżej ryzyk, rekomendujemy stosowanie się do zasad bezpieczeństwa podczas korzystania z Internetu – zgodnie z zasadą ograniczonego zaufania:

1. Powinno się korzystać tylko ze zweryfikowanych sieci i urządzeń.
  - a) w miarę możliwości Użytkownik powinien korzystać tylko z zaufanych, posiadanych przez niego urządzeń, z zaufanych sieci, oraz unikać sieci publicznych, do których dostęp ma wiele osób lub osoby niezidentyfikowane (np. publiczne sieci Wi-Fi);
  - b) rekomenduje się, żeby Użytkownik odpowiednio zabezpieczał urządzenie, z którego korzysta (np. poprzez oprogramowanie antywirusowe, odpowiednio skonfigurowane zapory sieciowe), jak i przesył danych za jego pomocą (np. za pomocą usług VPN).
2. Powinno się otwierać tylko zweryfikowane treści:
  - a) w celu bezpiecznego logowania się na Stronie należy sprawdzić, czy wywołano właściwą stronę:
    - i. nie rekomenduje się przechodzenia na stronę logowania z wyników wyszukiwania wyszukiwarki internetowej;
    - ii. należy zweryfikować adres Strony i protokół połączenia, a w szczególności to, czy adres strony panelu logowania rozpoczyna się od „https://” – co oznacza połączenie za pomocą szyfrowanego protokołu. Adres panelu logowania nie powinien rozpoczynać się od „http://”. Wykorzystanie szyfrowanego protokołu symbolizowane jest typowo poprzez znak zamkniętej kłódki, który wizualnie może różnić się w zależności od przeglądarki. Rekomenduje się również upewnić, czy znak taki nie jest wyłącznie graficzną ikonką wyświetlaną przez stronę, i czy prowadzi do okna przeglądarki zawierającego informacje o połączeniu i certyfikacie bezpieczeństwa;
    - iii. rekomenduje się weryfikację, czy przeglądarka internetowa, z której korzysta Użytkownik, uznaje połączenie za bezpieczne, czy certyfikat bezpieczeństwa jest

ważny, i czy wyświetlane przez przeglądarkę informacje o certyfikacie odnoszą się do Strony.

- b) należy weryfikować źródło otrzymywanych wiadomości i linków oraz adresy, do których przesyłane linki faktycznie prowadzą;
  - c) należy zwracać szczególną uwagę na rzetelność linków do stron takich jak strona logowania, panel użytkownika, potwierdzenie danych itd., otrzymywanych w wiadomościach e-mail, za pośrednictwem komunikatorów itd. INFARMA w wiadomościach e-mail nigdy nie prosi o podawanie haseł, loginów i innych informacji tego rodzaju wystarczających do uzyskania kontroli nad kontem, ani nie zamieszcza odnośników do stron wymagających podania takich informacji.
3. Powinno się korzystać tylko z właściwych narzędzi:
- a) rekomenduje się korzystanie z oprogramowania (programów, aplikacji itd.) pochodzącego z oficjalnych źródeł. W szczególności dotyczy to przeglądarki internetowej, ponieważ jest to podstawowe narzędzie umożliwiające dostęp do Stron;
  - b) należy korzystać z narzędzi zapobiegających działaniu szkodliwego oprogramowania;
  - c) należy aktualizować używane oprogramowanie, zwracając szczególną uwagę na aktualizacje bezpieczeństwa;
  - d) zdecydowanie odradza się używanie nieoficjalnych, niezweryfikowanych narzędzi i kanałów dostępu do określonych treści i usług (szczególnie za pomocą nakładek, plug-inów, wtyczek).
4. Powinno się stosować silne i niepowtarzalne hasła.

## **VIII. ZMIANY**

Aktualna wersja Polityki Prywatności publikowana jest na Stronach oraz dostępna jest w siedzibie INFARMY.

## **IX. KONTAKT**

Wszelkie pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności, zasad korzystania ze Stron i Mailingu oraz spraw związanych z ochroną danych osobowych prosimy kierować na adres e-mail [biuro@infarma.pl](mailto:biuro@infarma.pl).